

## → Didacticiel

[www.e-dechet.com](http://www.e-dechet.com)



# Nos conditions d'intervention



# Rappel des principes de prise en charge

## *(de nos marques adhérentes)*

- Enlèvements gratuits à partir de 500 kg dans les conditions standards
- Conditions standards :
  - Matériels palettisés et filmés ou prêts au chargement (grand carton, caisses grillagées, sur roulettes... manutentionable par une seule personne disposant d'un tire-palette ;
  - Matériels sans emballage,
  - À moins de 50 m de la zone de chargement.
- Pour les enlèvements inférieurs à 500 kg\* :
  - Apport gratuit sur réseau de points d'apports
  - Enlèvement avec participation financière.
  - Solutions packagées ( D3easy Box, Solibox,Electribox...)

### Le saviez-vous

- 1 commande = 1 camion
- 1 camion = 33 palettes (80x120x160 cm)
- 1 palette = env. 250 kg de DEEE



# Créer un compte sur e-dechet



# Créer un compte

## Avant une première commande

- Etape préalable nécessaire pour finaliser une **1<sup>ère</sup> commande** sans paiement bancaire en ligne (CB, virement...)
- Créer votre compte en ligne sur <https://www.e-dechet.com/authentification>
- Informations minimum requises
  - Nom de la société, adresse, SIRET
  - Nom contact, fonction, téléphone, email
- Une fois le compte créé, il doit être validé par nos équipes qui autoriseront aussi la validation des commandes sans paiement par CB
- Toutes les données du compte sont modifiables dans la rubrique « compte » et les données de contact dans la rubrique « Mon profil » de l'espace personnel.
- Chaque utilisateur pourra personnaliser ses adresse d'enlèvement/livraison favorites, liste des familles d'équipements et consentements.
- L'administrateur du compte (admin) pourra aussi créer d'autres utilisateurs du compte. (voir en fin de document la gestion des utilisateurs)

Administrateur (gestionnaire de compte)

Nom\* Prénom\*

Téléphone\*\* Mobile\*\*

E-mail\* Fonction\*

Informations légales

Vou êtes une ?\*  Société  Administration N° Siret\*

Adresse du siège

Raison sociale\* N° et libellé de la voie\*

Lieu-dit ou BP Code postal\*

Ville\* Pays\* France

Contact responsable légal identique à l'administrateur

Contact délégué du responsable légal (principal) identique à l'administrateur

Enlèvement / livraison

Adresse de enlèvement / livraison identique à l'adresse du siège ⓘ

N° et libellé de la voie\* Lieu-dit ou BP

Code postal\* Ville\*

Contact enlèvement / livraison identique à l'administrateur

Facturation

Adresse de facturation identique à l'adresse du siège

Contact facturation identique à l'administrateur

Consentement

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité qui figure dans les mentions légales

Sélectionnez vos préférences d'informations

Je m'abonne à la lettre d'informations d'e-dechet.com

J'accepte de recevoir les offres des partenaires d'e-dechet.com

ⓘ Compte validé automatiquement après paiement par CB, dans le cas contraire validation manuelle par Ecologic.

CRÉER LE COMPTE

\* Champs obligatoires  
\*\* Au moins un numéro.

Remplir les champs  
et cocher les cases



# Se connecter



## Information importante

Dans le cadre du renforcement de la sécurité pour **la première fois** sur la nouvelle version de notre site, il vous est nécessaire de réinitialiser votre mot de passe en [cliquant ici](#) ou via le bouton **Mot de passe perdu ?** situé ci-dessous.

Nouveau client

Email\*

Mot de **2** Se connecter à l'aide de login et mot de passe

Confirmer mot de passe\*

VALIDER

Vous êtes déjà client ?

Email / Identifiant\*

Mot de passe\*

Mot de passe perdu ?

SE CONNECTER

1

Cliquer sur l'icône « Connexion » en haut à droite de la fenêtre

Après connexion, si vous disposez de conditions particulières (tarifs, modalité de paiement, etc.) il se peut que certains éléments du panier soient perdus. Notre système conservera un maximum d'éléments.



# Espace personnel

The screenshot shows the 'Espace personnel' interface with several callout boxes pointing to specific features:

- Suivre ses commandes** points to the **Historique de commande** menu item.
- Gérer les retours de contenants et les rotations** points to the **Gestion de contenant** menu item.
- Retrouver ses paniers sauvegardés et/ou devis** points to the **Devis/Panier** menu item.
- Retrouver ses paniers sauvegardés et/ou devis** (second instance) points to the **Statistiques** menu item.
- Retrouver ses paniers sauvegardés et/ou devis** (third instance) points to the **Compte** menu item.
- Gérer les préférences utilisateurs** points to the **Mon profil** menu item.
- Gérer les préférences de compte** points to the **Compte** menu item.
- Télécharger les documents reporting d'une commande** points to the **BSD** icon in the table row for C0000695.

Below the navigation menu, there is a search bar with the text "Rechercher...", a "Réinitialiser" button, and a "Résultat(s) 22" indicator. To the right, there is a "Télécharger les documents reporting d'une commande" button and an "Exporter la liste des commandes" button with a download icon.

N°	Type	Date	Référence interne	Caractéristiques	Statut	Adresse	BSD	Détail
C50020551	Enlèvement équipement	23/11/2018	-	1000 Kg - 100 éléments Par : Romuald RIBAULT	Terminée	paris test		→
C0000695	Livraison produit	12/04/2013	-	Par : Romuald RIBAULT	Terminée	GUYANCOURT RIBAULT		→



# Faire une demande d'enlèvement





# Demander un enlèvement à partir de la page d'accueil

Cliquer ici pour faire une demande d'enlèvement

The screenshot shows the homepage of the 'e-dechet' website, a service of Ecologic. At the top, there is a navigation bar with a 'MENU' icon, the 'e-dechet' logo (un service d'Ecologic), and a 'ORGANISME AGRÉÉ PAR L'ÉTAT' logo. Below the navigation bar is a large banner for a promotion: 'Solutions de collecte et de recyclage de vos équipements électriques usagés partout en France !' from '15 septembre au 31 décembre 2018'. The banner features the slogan 'RECYCLER C'EST AIDER' and 'ACTIONS SOLIDAIRES'. There are three main buttons: 'FAIRE ENLEVER' (with a truck icon), 'APPORTER' (with a location pin icon), and 'RECEVOIR' (with a calendar icon). A 'PARTICIPEZ' button is also present with the text 'Recycler c'est aider !'. Below the banner, there is a section titled 'Faire enlever ses équipements sur site' with a truck icon. A green badge on the right says 'OFFERT à partir de 500 kg'. A list of five benefits is provided, each with a green checkmark. At the bottom of this section is a large orange button labeled 'FAIRE ENLEVER'. A purple callout box with a red arrow points to the 'FAIRE ENLEVER' button, containing the text 'Cliquer sur « Faire enlever » pour débuter une demande d'enlèvement'. Another purple callout box with a red arrow points to the 'FAIRE ENLEVER' button in the banner, containing the text 'Cliquer ici pour faire une demande d'enlèvement'. A large green curved arrow on the left side of the page points from the banner area down towards the 'Faire enlever' section.

MENU

e-dechet  
un service d'Ecologic

ORGANISME AGRÉÉ PAR L'ÉTAT

Solutions de collecte et de recyclage de vos équipements électriques usagés partout en France !

15 septembre au 31 décembre 2018

RECYCLER C'EST AIDER

ACTIONS SOLIDAIRES

FAIRE ENLEVER

APPORTER

RECEVOIR

PARTICIPEZ

Recycler c'est aider !

OFFERT à partir de 500 kg

Faire enlever ses équipements sur site

- ✓ Gratuit à partir de 500 kg grâce à nos marques adhérentes.
- ✓ Enlever directement chez vous ou sur un point d'apport.
- ✓ Flexibilité, sélectionner nos options complémentaires pour vos besoins spécifiques.
- ✓ Plateforme en ligne de gestion des déchets et archivages des documents réglementaires.
- ✓ Traçabilité et reporting en ligne du suivi des commandes.

FAIRE ENLEVER

Cliquer sur « Faire enlever » pour débuter une demande d'enlèvement

# 1. Faire votre inventaire

## Et choisir des options

1

Choix des familles d'équipements, puis des équipements à lister

Pour ajouter d'autres DEEE, renouveler ces étapes autant de fois que nécessaire

2

Une fois choisis, vos équipements apparaissent dans la liste d'inventaire. Sélectionnez un détail parmi la liste et ajustez les quantités et poids pour chaque ligne d'équipement

Par sélection de famille

Par recherche de mat(s) clé(s)

Sélectionnez une famille d'équipement :

- Informatique, bureautique et télécoms
- Infra Impression, réseaux et télécoms
- Métiers de bouche et alimentaire
- Equipements de Culture Loisirs et Sports
- Outils et Industrie
- Eau, Air et Climatisation
- Entretien et soins
- Autres familles

un équipement dépendant de la famille sélectionné ci-dessus :

▼

AJOUTER AU PANIER

Panier : 3

Il s'agit d'un coût estimé sur la base des quantités et poids que vous déclarez. Il sert de référence pour déterminer le montant de la commande. Le coût final facturé est calculé sur la base des données réelles constatées par les opérateurs intervenants, déduction faite de l'acompte versé pour la commande. Pour une commande à prix ferme, veuillez demander un devis auprès de nos services en cliquant ici.

Famille	Équipement	Détail *	Quantité	Poids total estimé* †	Options	Prix HT	Prix HT total* †
Ecrans plats TFT	TFT >=15"	▼	1	8 kg	<input type="checkbox"/> Releve 1 info (série, marque, m...	1,70 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Releve 2 infos (série, marque, ...	2,50 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Releve num série sur site	8,00 €/pièce	0,00 €
Génie climatique - Sous-ensemble	Pompes à chaleur	▼	1	70 kg	<input type="checkbox"/> Releve 1 info (série, marque, m...	1,70 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Destruction disque dur sur site	9,00 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Destruction données Blanches	12,00 €/pièce	0,00 €
Ordinateurs, UC	UC de bureau	▼	1	10 kg	<input type="checkbox"/> Destruction Disque Dur	5,00 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Releve 1 info (série, marque, m...	1,70 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Releve 2 infos (série, marque, ...	2,50 €/pièce	0,00 €
					<input type="checkbox"/> Releve num série sur site	8,00 €/pièce	0,00 €
<b>Total</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>88 kg</b>		<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Total HT 0,00 €  
TVA (0%) 0,00 €  
Total TTC 0,00 €

Souhaitez-vous faire enlever ou apporter vos équipements ?

Enlever  Apporter †

VALIDER

Le saviez-vous ?

Vous pouvez personnaliser la liste des familles qui s'affichent dans votre espace personnel, rubrique « Mon profil ». Ou importer un panier au format CSV, rubrique « Panier/Devis ».

sélectionnez une (des) option(s) en cochant la case correspondante

## 2. Préciser les conditions d'enlèvement

### Et obtenir des services complémentaires

**1**

**2**

	Quantité	Poids total estimé*	Prix HT	Prix HT total
Total (appareils)	2	110 kg		5,00 €
<b>Transport et traitement :</b>				
Frais de transport (offert si > 500 kg) :			130,00 €	130,00 €
Frais de traitement :			0,00 €	0,00 €
<b>Précisez le conditionnement :</b>				
Combien avez-vous de palettes ou d'unités de manutention prêtes à l'enlèvement ? *			Sélectionner une q...	
Avez-vous besoin de faire conditionner des équipements par nos opérateurs ? *			<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	
Avez-vous des équipements hors norme ? *			<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	
<b>Précisez les conditions d'accessibilité :</b>				
Emplacement de vos équipements : *			Quoi/RDC	
L'emplacement de vos équipements est-il à moins de 50 m de la zone de chargement ? *			<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
<b>Services complémentaires :</b>				
Sélectionnez des services complémentaires :			<input type="checkbox"/> Demander un PV Hulsler	450,00 € 0,00 €
			<input type="checkbox"/> Depackaging Blistar	0,25 €x2 0,00 €
			<input type="checkbox"/> Depackaging carton	0,50 €x2 0,00 €
			<input type="checkbox"/> Depackaging Carton et Blistar	0,40 €x2 0,00 €
			<input type="checkbox"/> Imposer un Horaire d'Enlèvement	184,00 € 0,00 €
Souhaitez-vous d'autres services ? *			<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	
<b>Summary Table:</b>				
Total HT				135,00 €
Réduction HT				0,00 €
TVA (20%)				27,00 €
Total TTC				162,00 €

1 Indiquer, si les équipements sont conditionnés ou palettisés, le nombre de palettes ou caisses grillagées. (Un équipement sur roulette peut correspondre à une palette.)

Le saviez-vous ?  
Vous pouvez télécharger tout document utile (photos, guide d'accès au site...) pour préciser les conditions d'enlèvement en cliquant sur l'icone ici

2 Préciser l'emplacement (niveau / étage) du lot (ensemble des DEEE) à faire évacuer. Dans le cas d'équipements à plusieurs étages, veuillez préciser l'étage le plus éloigné de la zone de chargement

Cocher la case correspondant au(x) service(s) complémentaires à réaliser sur le lot

# Personnaliser

## Et valider le panier

Sauvegarder son panier en l'état pour le reprendre plus tard

Saisir un e-mail pour recevoir le panier ou l'imprimer

Ajouter une référence interne (ex. PO234-4TZ5). Ce numéro sera présent sur tous les documents générés par Ecologic

Précisez ici tout commentaire utile : rotation de caisses (pleines contre vides)

The screenshot shows a web form for finalizing a shopping cart. At the top, there are three buttons: 'Sauvegarder' (Save), 'Recevoir par email' (Receive by email), and 'Imprimer' (Print). To the right is a field for a discount code labeled 'J'ai un code de réduction :'. Below this is an informational message: 'Parce que les coûts de transport et de logistique sont souvent plus importants que les coûts de traitement des équipements. Il est recommandé de stocker vos équipements si vous en avez la possibilité. En massifiant vos lots à évacuer, vous bénéficiez d'économie d'échelle et participez à la réduction des impacts sur la santé et l'environnement. Nos coûts de transport sont donc offerts à partir de 500 kg.' The main form area contains a 'Votre référence interne :' field with an information icon, a 'Commentaire :' text area, and a 'Joindre d'autre(s) fichier(s) :' section with an information icon and a '0 fichier(s)' button. At the bottom center is a large orange 'VALIDER' button. A red arrow points to this button from below the screenshot.



### 3. Préciser l'adresse d'enlèvement

#### Lieu d'évacuation

La réception de votre commande par nos équipes est confirmée dans les 5 secondes maximum après votre validation. Si ce délai est dépassé, il est très probable que votre demande n'est aboutie.

Sélectionner une adresse dans la liste

1 Panier — 2 Enlèvement — 3 Lieu — 4 Commande

Adresse et contact de enlèvement / livraison : [Consultez les bonnes pratiques d'enlèvement.](#)

Adresse\* Enlèvement par défaut AJOUTER ⓘ

Adresse Ecologic test 75000 paris

Adresse de facturation :

Adresse Ecologic test 75000 paris

Pour modifier l'adresse de facturation, [cliquer ici.](#)

VALIDER

Ajouter une nouvelle adresse si nécessaire



# 4. Rappel de commande

## Et confirmation

**1 Panier**      **2 Enlèvement**      **3 Lieu**      **4 Commande**

Famille	Équipement	Détail*	Quantité	Poids total estimé <sup>1,4</sup>	Options	Price HT	Price HT total
Génie climatique - Equipement	Climatiseurs		1	100 kg			
F-Cl - Climatisations plus 15kW			1	100 kg			0,00 €
Ordinateurs, UC	UC de bureau		1	10 kg	✓ Destructions Disque Dur	5,00 €/pièce	5,00 €
I-UC - UC			1	10 kg			5,00 €
<b>Total</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>110 kg</b>			<b>5,00 €</b>

**Enlèvement :**

- Palettes prête à l'enlèvement : 1
- Équipements hors norme : 0
- Poids à palettiser : 0
- Emplacement des palettes : Quai/RDC
- Distance de la zone de chargement : - 50 m

**Services :**

	Price HT	Price HT total
Conditions d'accessibilité:		
✓ Quai/RDC	0,00 €	0,00 €
Transport et traitement:		
✓ Frais de transport	130,00 €	130,00 €
✓ Frais de traitement	0,00 €	0,00 €
Services complémentaires:		

**Lieu :**

Adresse d'enlèvement: Ecologic test, 75000 PARIS, FRANCE

Adresse de facturation: Ecologic test, 75000 PARIS, FRANCE

	Price HT	Price HT total
Total HT	135,00 €	135,00 €
Réduction HT	0,00 €	0,00 €
TVA (20%)	27,00 €	27,00 €
<b>Total TTC</b>		<b>162,00 €</b>

Liste des équipements triés par type

Le saviez-vous ?  
Sont rappelés ici graphiquement tout les détails de l'enlèvement

Accepter les CGV, l'autorisation de réutilisation et les consentements

Nous vous invitons à joindre tout autre document clarifiant votre demande comme document de procédure de chargement, relevé de numéros de série, photos de vos équipements...

**Conditions générales de vente:**

- En cochant cette case, je certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente, notamment le fait que le montant de la commande n'est qu'une estimation. Le cout final facturé est calculé sur la base des données réelles constatées par les opérateurs intervenants, déduction faite de l'acompte versé pour la commande.
- Par respect de la hiérarchie des traitements de recyclage, les équipements confiés sont susceptibles d'être réutilisés, cochez cette case si vous souhaitez que vos équipements soient expressément détruits.

**Restez informé**

- Recevoir les emails de relances automatiques
- Je m'abonne à la lettre d'informations d'e-dechet.com
- J'accepte de recevoir les offres des partenaires d'e-dechet.com

**VALIDER**

Valider la commande

Rappel des adresses

Détails des couts de prestations

Total HT et TTC de la commande

La réception de votre commande par nos équipes est confirmée dans les 5 secondes maximum après votre validation. Si ce délai est dépassé, il est très probable que votre demande n'est aboutie.



# Une fois votre commande validée

## Voir l'historique des commandes

Accéder au reporting  
30 à 60 jours après la collecte. Vous recevrez un email d'avertissement de la présence de nouveaux documents en ligne

1

Dans la liste des commandes, cliquez sur détails et retrouvez tout l'historique et les données de collecte et de traitement.

2

Télécharger les documents de traçabilité et de reporting (bordereau de suivi de déchets, Certificat d'engagement de traitement...).

The screenshot shows a detailed view of an order. At the top, there are tabs for 'Historique de commande' and 'Gestion de contenant'. Below, there are sections for 'Statut' (with a progress bar), 'Enlèvement(s)' (with a table of collection events), 'Options(s)', and 'Traitement(s) par flux'. Red callout boxes with numbers 1 through 6 point to specific elements: 1 points to the 'Documents de la commande' section, 2 to the 'RECU' icon, 3 to the 'Statut' progress bar, 4 to the 'Enlèvement(s)' table, 5 to the 'Options(s)' table, and 6 to the 'Traitement(s) par flux' table.

The screenshot shows a list of orders with columns: ID, Type, Date, Référence interne, Caractéristiques, Statut, Adresse, BSD, and Détail. A red arrow points from the 'Détail' column of the second row to the detailed view screenshot.

ID	Type	Date	Référence interne	Caractéristiques	Statut	Adresse	BSD	Détail
C0005327	Enlèvement équipement	25/11/2015	-	10 Kg Par : Romuald RIBAUT	Envoyée	Paris Ribault		→
C0004144	Enlèvement équipement	17/06/2015	-	10 Kg Par : Romuald RIBAUT	Terminée	Paris Ribault		→
C0004143	Enlèvement équipement	17/06/2015	-	10 Kg Par : Romuald RIBAUT	Terminée	Paris Ribault		→
C0001067	Enlèvement équipement	26/09/2013	-	108 Kg Par : Romuald RIBAUT	Terminée	GUIYANCOURT RIBAUT		→
C0001066	Enlèvement équipement	26/09/2013	-	210 Kg Par : Romuald RIBAUT	Envoyée	GUIYANCOURT RIBAUT		→
C0001065	Enlèvement équipement	26/09/2013	-	210 Kg Par : Romuald RIBAUT	Terminée	GUIYANCOURT RIBAUT		→
C0000695	Livraison produit	12/04/2013	-	Par : Romuald RIBAUT	Terminée	GUIYANCOURT RIBAUT		→
C0000682	Livraison produit	08/04/2013	-	Par : Romuald RIBAUT	Envoyée	GUIYANCOURT RIBAUT		→
C0000680	Enlèvement équipement	08/04/2013	-	20 Kg Par : Romuald RIBAUT				→
C0000679	Enlèvement équipement	08/04/2013	-	10 Kg Par : Romuald RIBAUT				→

Le saviez-vous ?  
Cet icône indique la présence des données et documents de reporting dans le détail de la commande



# Et n'oubliez pas. Contactez-nous à tout moment

## Nous vous répondons par téléphone ou message email

**Contact**

Assistance téléphonique disponible : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

N° d'assistance: 01 30 57 79 09    Etre rappelé : mon numéro    **ENVOYER**

Numéro client: M12174

Nom*	RIBAULT	Prénom*	Romuald
Téléphone**		Mobile**	
E-mail*	ribault@ecologic-franc	Fonction	
Raison sociale*	Ecologic	N° et libellé voie*	test
Lieu-dit ou BP		Code postal*	75000
Ville*	paris	Pays	FRANCE

Sujet\*  
Message:\*

Joindre d'autre(s) fichier(s): Nous vous invitons à joindre tout autre document clarifiant votre demande comme document de procédure de chargement, relevé de numéros de série, photos de vos équipements... **+**

Consentement  
 J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité qui figure dans les mentions légales

**ENVOYER**

\* Champs obligatoires  
\*\* Au moins un numéro.

**Envoyer**

Taper votre numéro, envoyer et nous vous rappelons

Le saviez-vous  
Si vous ne pouvez faire d'inventaire, ou si vous doutez que votre équipement est un D3E, vous pouvez photographier vos équipements à évacuer et nous l'envoyer pour estimation gratuite

Laissez votre message ici

Envoyez nous vos photos ici





# Personnalisation





# Personnaliser sa liste d'inventaire

## Mon profil : Afficher / masquer une famille

Cochez ou décochez la(es) case(s) pour afficher ou masquer la(es) famille(s) dans la liste d'inventaire.





Sélectionnez vos familles d'équipements préférées

-  Informatique, bureautique et telecoms
-  Infra Impression, réseaux et monétique

Tout sélectionner

-  Métiers de bouche et alimentaire
-  Equipements de Culture Loisirs et Sports

Tout désélectionner

-  Outils et Industrie
-  Eau, Air et Climatisation
-  Entretiens et soins
-  Autres familles



# Gérer son compte sur e-dechet



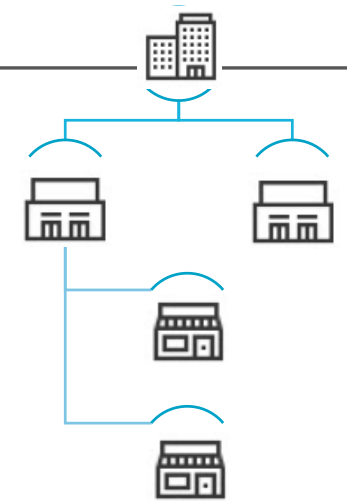
# Le compte dans e-dechet

## Des informations et des fonctionnalités

- Dans e-dechet, un compte est associé à :
  - Un numéro de SIRET (= établissement)
  - Une adresse de facturation,
  - Une adresse mail (celle de l'administrateur)
- Si vous avez plusieurs entités, il est possible de créer plusieurs comptes. Ces comptes peuvent ainsi être rattachés et organisés entre eux avec une hiérarchie à 3 niveaux maximum Groupe > enseigne > magasin
- Si la facturation est gérée par une seule entité, il est préférable de ne créer qu'un seul compte et d'y associer plusieurs adresses d'enlèvements.

The screenshot displays a user account management page with the following sections:

- Informations contrat:** N° client (M12174), N° de contrat (28), and Votre responsable commercial.
- Informations légales:** Raison sociale (Ecologic), N° Siret (48774196900013), Adresse du siège (test, 75000 paris, FRANCE), and Contact responsable légal (test test, rribault@ecologic-france.com). A button 'MODIFIER ADRESSE DU SIÈGE' is visible.
- Facturation:** Paiement comptant (Non), Adresse de facturation (test, 75000 paris, FRANCE), Paiement en compte (Facture à 30 jours), and Contact de facturation (test test, rribault@ecologic-france.com). A button 'MODIFIER ADRESSE FACTURATION' is visible.
- Administrateur:** Gestionnaire de compte (RIBAULT Romuald, rribault@ecologic-france.com).



# Etre administrateur d'un compte sur e-dechet

## Comment gérer son compte et ses utilisateurs

- Lors de la création de votre compte, vous avez été nommé administrateur (admin).
- Votre rôle est de gérer le compte et ses utilisateurs :
  - d'attribuer les accès (identifiant & mot de passe) aux autres utilisateurs,
  - D'effectuer des commandes/ demandes d'enlèvement,
  - De créer des adresses d'enlèvement,
  - D'accéder à votre reporting et de disposer d'une vision globale des demandes par utilisateur rattaché au compte.



# Créer un utilisateur sur e-dechet

## Compte > Utilisateurs



Historique de commande | Gestion de contenant | Devis/Panier | Statistiques | **Compte** | Mon profil

Details | Adresses et contacts | **Utilisateurs**

**Identité**

Nom\* | Prénom\* | Téléphone\*\* | Mobile\*\* | Email\* | Fonction\* | Type de compte\*

**Connexion**

Identifiant\* | Compte actif\* | Mot de passe | Confirmer mot de passe

**Consentement**

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité qui figure dans les mentions légales

**Sélectionnez vos préférences d'informations**

Recevoir les emails de relances automatiques  
 Recevoir les informations d'Ecologic  
 Recevoir les communications des partenaires d'Ecologic

**Sélectionnez vos familles d'équipements préférées**

Tout sélectionner | Tout désélectionner

- Informatique, bureautique et telecoms
- Métiers de bouche et alimentaire
- Outils et Industrie
- Entretien et soins
- Info Impression, réseaux et monétique
- Equipements de Culture Loisirs et Sports
- Eau, Air et Climatisation
- Autres familles

**Sélectionnez votre adresse d'enlèvement / livraison par défaut**

Enlèvement par défaut

CRÉER LE COMPTE

\* Champs obligatoires  
\*\* Au moins un numéro.

Préciser les informations du contact ainsi que ses accès 2

3 Choisissez le statut de l'utilisateur (voir ci-après les droits associés)

Le saviez-vous  
Seul l'administrateur peut créer et gérer les autres utilisateurs

Sélectionnez les préférences

Les identifiants et mots de passe sont à envoyer individuellement aux utilisateurs par email



# Administrateur, super-utilisateur, utilisateur

## Gestion des droits

	USER	SUPERUSER	ADMINISTRATEUR
<b>PARCOURS</b>			
Procédure Récupération Password	✓	✓	✓
Imprimer un panier	✓	✓	✓
Recevoir un panier par email	✓	✓	✓
Sauvegarder un panier	✓	✓	✓
Créer une commande	✗	✓	✓
Créer une adresse d'enlèvement	✓	✓	✓
Modifier une adresse d'enlèvement	✓	✓	✓
Supprimer une adresse d'enlèvement	✗	✓	✓
<b>HISTORIQUE DE COMMANDE</b>			
Accès à l'onglet	✗	✓	✓
Contenu du tableau	✗	!	✓
Exports (BSD, Liste)	✗	✓	✓
Accès au détail	✗	✓	✓
<b>GESTION DES CONTENANTS</b>			
Accès à l'onglet	✗	✓	✓
Contenu du tableau	✗	!	✓
Demander un enlèvement	✗	✓	✓
<b>DEVIS / PANIER</b>			
Accès à l'onglet	✓	✓	✓
Contenu du tableau	!	✓	✓
Charger un panier	✓	✓	✓
Supprimer un panier	✓	✓	✓
Charger un devis	✗	✓	✓
Supprimer un devis	✗	✓	✓
Importer un panier CSV	✓	✓	✓

Ne doit voir que **SES** commandes

Ne doit voir que **SES** commandes

Ne doit voir que les **PANIER**S

	USER	SUPERUSER	ADMINISTRATEUR
<b>STATISTIQUES</b>			
Accès à l'onglet	✗	✗	✓
<b>COMPTE - DETAILS</b>			
Accès à l'onglet	✓	✓	✓
Modifier l'adresse de siège	✗	✗	✓
Modifier l'adresse de facturation	✗	✗	✓
Modifier l'administrateur du compte	✗	✗	✓
<b>COMPTE - ADRESSES ET CONTACTS</b>			
Accès à l'onglet	✓	✓	✓
Contenu du tableau	✓	✓	✓
Créer une adresse d'enlèvement	✓	✓	✓
Modifier une adresse d'enlèvement	✓	✓	✓
Supprimer une adresse d'enlèvement	✗	✓	✓
<b>COMPTE - UTILISATEURS</b>			
Accès à l'onglet	✗	✗	✓
Contenu du tableau	✗	✗	✓
Créer, Modifier, Supprimer des utilisateurs	✗	✗	✓
<b>COMPTE - ORGANISATION</b>			
Accès à l'onglet	✗	✗	!
Contenu du tableau	✗	✗	!
Se connecter 'en tant que'	✗	✗	✓
<b>PROFIL</b>			
Accès à l'onglet	✓	✓	✓

Uniquement pour les comptes de type **GROUPE** ou **ENSEIGNE**

Dépend du type de compte :  
**GROUPE** : voit toutes les enseignes et tous les magasins  
**ENSEIGNE** : voit tous les magasins



# Importer un panier d'équipement

Espace personnel > « Devis/Panier »



Importer panier d'équipements au format CSV

Charger votre fichier CSV

Aide :

Liste des identifiants équipements

Fichier CSV exemple

2 Téléchargez le fichier exemple et ajuster la quantité et le poids total de chaque équipement (48 UC par exemple).

Processus :

- 1 Télécharger le fichier CSV exemple
- 2 Utiliser ou créer votre fichier CSV selon l'exemple : en respectant le nombre et l'ordre des colonnes, identifiant, quantité, poids, écologique.
- 3 Télécharger la liste des identifiants équipements
- 4 Trouvez l'identifiant correspondant à un de vos équipements
- 5 Charger votre fichier CSV sur le site (bouton "Importer équipements")
- 6 Si votre fichier CSV est non conforme télécharger le rapport d'erreur et corriger votre fichier. Si votre fichier CSV est conforme, cliquez sur le bouton "IMPORTER"

Grâce à la liste des équipements, retenez l'identifiant correspondant (ici 21096 pour l'UC de bureau par exemple).

	Equipement	Détail	Identifiant
Informatique, bureautique et telecoms	Ordinateurs, UC	Client léger sans écran	21098
Informatique, bureautique et telecoms	Ordinateurs, UC	UC de bureau	21096
Informatique, bureautique et telecoms	Ordinateurs, UC	Autres UC	21097
Informatique, bureautique et telecoms	Ordinateurs portables	Tablettes numériques	21140
Informatique, bureautique et telecoms	Ordinateurs portables	Autres portables	21141

Identifiant	Quantité	Poids total en kg
38087	9	409
21349	36	56
21220	36	427
21184	26	400
21302	7	420
21381	35	309
21096	48	443
38934	11	173
39385	44	158
38941	43	132

3 Enregistrez le fichier au format .CSV et importez-le sur e-dechet

